

INDICADORES DE GESTION 2023

2023	Indicador	META	1er Trimestre	2do Trimestre
Competencia	Cumplimiento del Programa Anual de Capacitación (competencia)	85%	100.00%	100.00%
	Contar con personal competente con base a la educación, formación y habilidades y experiencia apropiada	85%	100.00%	100.00%
Asignación y seguimiento de contratos	% de cumplimiento de obligaciones de CPD	90%	90.08%	91.80%
	% de cumplimiento de obligaciones de PS	90%	97.07%	95.01%
Comercialización	Cumplimiento del programa comercial PACO (META 95%)	80%	45.00%	64.00%
	Índice de Satisfacción y Percepción del Cliente	92%	92.00%	92.00%
	Índice de crecimiento de clientes	5%	6.00%	-3.00%
	Cumplimiento de las Quejas	100%	25.00%	100.00%
	Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	100.00%	82.00%
	Cumplimiento del Programa de Auditorías	90%	100.00%	100.00%
Construcción mantenimiento	Cumplimiento del programa de Obra Físico	90%	0.00%	0.00%
	Cumplimiento del programa de Mantenimiento Físico	90%	0.00%	0.00%
Finanzas	Índice del Cumplimiento del Presupuesto	90%	119.23%	122.35%
	Gasto Ejercido	90%	69.02%	122.20%
	Rechazo (error) de facturas de cliente	2%	1.96%	1.79%
	Recuperación de cobranza	98%	106.55%	102.07%
	Recuperación de Cartera vencida	2%	0.50%	-11.73%
	Comportamiento de Cartera vencida	-2%	-0.50%	13.29%
	Eficiencia en la emisión de facturas	98%	98.04%	98.21%
Servicios portuarios	Eficiencia en la emisión de consultas en servicio Portuarios	100%	100.00%	100.00%
	Eficiencia en la prestación del servicio	100%	100.00%	100.00%
TIC'S	Mantener la disponibilidad de los servicios informáticos en la entidad.	95%	99.88%	99.93%
Uso de infraestructura portuaria	Eficiencia en la emisión de consultas en Uso de Infraestructura Portuaria	100%	100.00%	100.00%
	Eficiencia en la prestación del servicio	100%	100.00%	100.00%
Adquisiciones	Solicitudes Atendidas/ solicitudes de pedido con suficiencia presupuestaria	95%	98.00%	98.00%
	Percepción del usuario	90%	98.00%	98.00%