

Indicador	Meta	1er Trimestre	2do Trimestre	3er trimestre	4to Trimestre
INDICADORES PROCESO DE ADQUISICIONES					
Solicitudes atendidas	95%	95%	93%	95%	97%
Percepcion del usuario	90%	92%	90%	92%	91%
INDICADORES PROCESO DE COMPETENCIA					
Cumplimiento del Programa Anual de Capacitación	80%	11%	48%	4%	4%
Contar con personal competente con base a la educacion, formacio y habilidades y experiencia apropiada	85%	N/A	N/A	N/A	N/A
INDICADORES PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN					
Cumplimiento del programa comercial PACO	80%	25%	25%	0%	24.00%
Índice de Satisfacción y Percepción del Cliente	92%	91%	92%	93%	93%
Índice de crecimiento de clientes	5%	-4%	13%	32%	22%
Cumplimiento de las Quejas	100%	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	80%	80%	80%	80%
Cumpliendo del Programa de Auditorias	90%	100%	100%	100%	99%
FINANCIEROS					
Índice del Cumplimiento del Presupuesto	90%	85%	94%	102%	100%
Gasto Ejercido	90%	26%	47%	52%	74%
Rechazo (error) de facturas de cliente	2%	1%	2%	1.90%	2%
Recuperación de cobranza	98%	105%	97%	99%	97%
Recuperacion de Cartera vencida	2%	0%	-4%	-8%	-10%
Comportamiento de Cartera vencida	-2%	0%	4%	8%	12%
Eficiencia en la emision de facturas	98%	99%	98%	98.10%	98%
CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO					
Cumplimiento del programa de Obra Fisico	90%	0%	0%	0%	0%
Cumplimiento del programa de Mantenimiento Fisico	90%	0%	19%	26%	100%
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN					
Mantener la disponibilidad de los servicios informáticos en la entidad.	95%	100%	100%	100%	98%
SERVICIOS PORTUARIOS					
Eficiencia en la emisión de consultas en servicio Portuarios	100%	100%	100%	100%	100%
Eficiencia en la prestación del servicio	100%	100%	100%	100%	100%
USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA					
Eficiencia en la emisión de consultas en Uso de Infraestructura Portuaria	100%	100%	100%	100%	100%
Eficiencia en la prestación del servicio	100%	100%	100%	100%	100%
ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS					
% de cumplimiento de obligaciones de Cesión Parcial de Derechos	90%	89%	87%	88%	88%
% de cumplimiento de obligaciones de Prestación de Servicios.	90%	93%	97%	98%	99%